



Down Alapítvány
MENTÁLISAN AKADÁLYMENTES KÖZLEKEDÉS
1145 Budapest, Amerikai út 14.
Tel.: (061) 363-63-53
e-mail: down@downalapitvany.hu



Értelmi fogyatékos ügyfelek felkészítése önálló közlekedésre, utazásra



A Mentálisan Akadálymentes Közlekedés Projektet támogatja a Fogyatékos Személyek
Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.



A Mentálisan Akadálymentes közlekedés megvalósításának folyamata

1. Előzetes felmérés
2. Esélyelemzés
3. Új célok kitűzése
4. Fejlesztés terv elkészítése
5. Tananyagok
6. Felkészítések
7. Tesztutazások
8. Hatásfelmérés





Előzetes felmérés

Kliensek képességeinek felmérése, felmérő kérdőív kitöltésének segítségével:

- Mennyire tájékozódik jól a lakóhelyén?
- Rendeltetésszerűen használja a helyiségeket?
- Közlekedik a környéken önállóan?
- Közlekedési szabályokat ismeri?
- Megkeresi a kijelölt gyalogos átkelőhelyet?



● Kisforgalmú helyen át tud kelni az úton?

● Új útvonalakat tanul?

● Útvonal tervezőt használ?

● Tömegközlekedési eszközt használ önállóan?

● Volt már rossz élménye tömegközlekedéssel kapcsolatban?

● Tud segítséget kérni szükség esetén?



SWOT analízis

SWOT analízis	SEGÍTIK a célok elérését	GÁTOLJÁK a célok elérését
BELSŐ tényezők	ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
KÜLSŐ tényezők	LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK

MAK közlekedés elemzés	SEGÍTIK a cél elérését	GÁTOLJÁK a cél elérését
BELSŐ tényezők	ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
	közlekedési szabályok ismerete	közlekedési szabályok ismeretének hiánya
	jó kommunikáció	akadozó kommunikáció, a kommunikáció hiánya
	érthető beszéd	érthetetlen beszéd
	magabiztosság	bizonytalanság
	helyismeret	ismeretlen útvonal, helyek
	gyors helyzetfelismerés	nem ismeri fel a helyzetet
	adekvát reakció	váratlan helyzetben pánik, vagy elbizonytalanodás
	segítség kérés	segítség kérés hiánya
	ápoltság megjelenés	ápolatlan külső
	illemesség	illetlen viselkedés, agresszió

MAK közlekedés elemzés	SEGÍTIK a cél elérését	GÁTOLJÁK a cél elérését
KÜLSŐ tényezők	LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
	információs rendszerek működtetése	információ hiánya
	buszvezető felkészültsége, segítőképz magatartása	buszvezető felkészületlensége, apátia
	ellenőr felkészültsége, segítőképz magatartása	ellenőr felkészületlensége, apátia
	utasok segítőképz hozzáállása	utasok figyelmetlensége, segítőképz hiánya
	járatok pontossága, kiszámíthatósága	Információ hiány
	járókelők előzékenysége, útba igazítás	járókelők apátiája
	rendőr segítőképz, informáltsága	rendőr felkészületlensége

Célok kitűzése

Az egyes ügyfél képességeihez képest lehető legönállóbb közlekedés megtanítása, és begyakoroltatása

- Önálló közlekedés esetén új útvonalak megismerése, közlekedési ismereteinek bővítése (aktív, passzív kíséret, majd önálló utazás)
- Kísért utazás esetén minél kevesebb segítségnyújtás, ügyfél egyre aktívabb bevonásával (aktív kíséretből válthatunk passzívba)
- A legkisebb eredmény is eredmény
- Több kis lépéssel haladunk a nagyobb eredmények felé



Felkészítések témakörei Ügytípusok

- Helyi közlekedés
- Utazás
- Szabadidő
- Internetes térképhasználat, útvonal keresés, menetrend



Felkészítések

- - Segítők felkészítése
- - Ügyfelek felkészítése
- - Szolgáltatók felkészítése



Felkészítés módja

1. Egyéni felkészítés

- Egyes utazásokra vonatkozóan
- Személyes beszélgetés egyéni képesség szerint, személyre szabottan
- Az elmélet gyakorlása minden utazásnál

2. Csoportos felkészítés

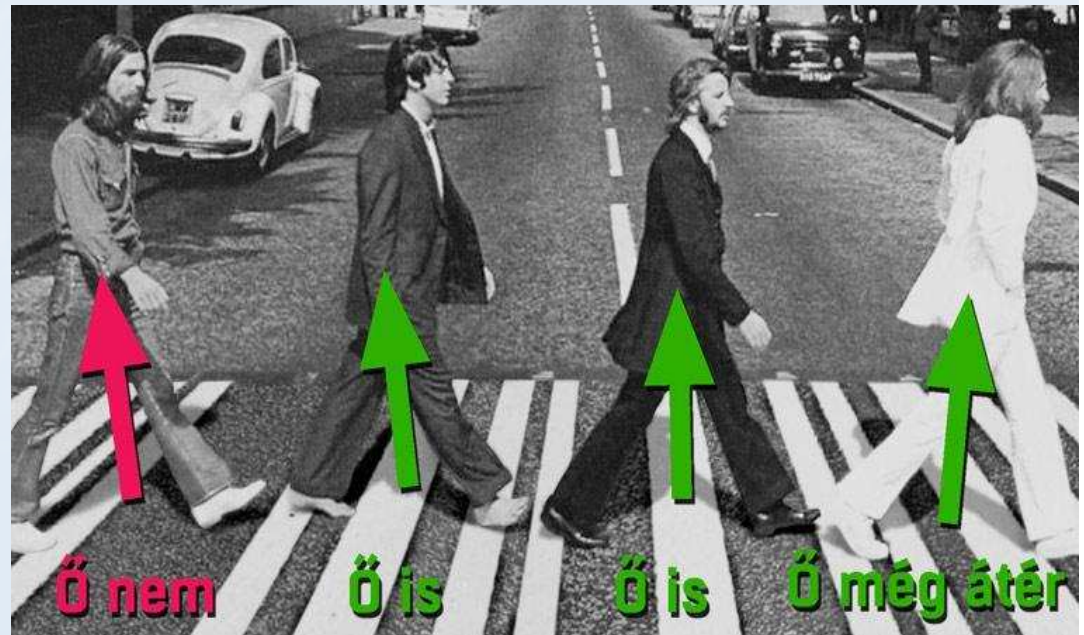
- Tréning keretében
- Szituációs játékokkal
- Az elmélet gyakorlása minden utazásnál



Egyéni felkészítés

Az ügyfél egyéni képességei és közlekedési szokásai szerint

- Megszokott útvonal kíséréssel
- Közlekedési szabályok ismertetése, alkalmazása
- Önállóságra ösztönzés
- Passzív kíséret



Csoportos felkészítés

- Tréningek
- Csoport foglalkozások
- Szituációs gyakorlatok
- Csoportos utazások



Tesztutazások

- Egy-egy kitűzött cél megvalósítása végett, felkészítés után tesztutazást végzünk.
- Minden útról tesztlapot kell kitölteni
- Tesztlapok értékelése
- Tanulságok levonása
- Egyéni,- és csoportos fejlesztési terv kidolgozása, alkalmazása



Beszámoló készítése

Beszámoló sablon kitöltésével minden csoportos, vagy egyéni utazásnál:

- Táblázat kitöltése
- Rövid leírás az utazásról
- Rövid leírás az ügyfél viselkedéséről
- Fotó beillesztése



Egyéni fejlesztési terv

Az egyéni fejlesztési tervet az egyes intézmények gyógypedagógusa állítja össze a pszichológus és a mentorok segítségével.

- Az előzetes felmérés alapján
- Tesztutazás eredményei alapján
- Esélyelemzés alapján



Az összeállított fejlesztési terv megvalósítása, gyakorlása a pszichológus és a gyógypedagógus segítségével.

Egyéni fejlesztési tervek kidolgozása

- Hosszú távú projekt
- Rövid távú projektek

Eredmények adminisztrálása, tanulságok levonása- újabb rövid távú projekt kidolgozása, megvalósítása.

Hatás felmérés

A tréningek, felkészítések végeztével minden ügyfélről ki kell tölteni a Hatásfelmérési kérdőívet.

Az előzetes felmérés és a hatásfelmérés összehasonlítása mutatja az ügyfél fejlődését, előrelépését, önállósulását a projekt időtartama alatt.



Ügyfelek reflexiója

- a felkészítésről
- a tesztutazásokról
- az elért eredményekről,
- sikerélményekről
- kudarcokról

Tervezett tananyagok

Az előzetes felmérések és tesztutazások alapján a következő tananyagok elkészítésére merült fel igény:

Ügyfelek felkészítésére KÉR tananyagok:

- Közlekedési szabályok gyalogosoknak
- Közlekedés Budapesten
- Utazás belföldre és külföldre
- Szabadidős utazások
- Mentálisan Akadálymentes Közlekedés az internet segítségével
- Hogyan viselkedjünk utcán és járműveken?

Segítők felkészítésére:

- Értelmi fogyatékos ügyfelek felkészítése önálló közlekedésre
- Felkészítés Mentálisan Akadálymentes Közlekedésre az internet segítségével

Szolgáltatók felkészítése:

- Mentálisan Akadálymentes Közlekedés elősegítése

Köszönöm a figyelmet!

Mentálisan akadálymentes környezet

Megtanítjuk a hivatalok és szolgáltatók értelmi fogyatékos ügyfeleit az ügyintézésre, szolgáltatások igénybe vételére.

Megtanítjuk a hivatalok és szolgáltatók ügyintézőit az akadálymentes ügyintézésre!

A Down Alapítvány „Mentális Akadálymentesítés” néven ismert kezdeményezésének keretében az értelmi fogyatékos személyek támogatott életvitelének feltételeit igyekszik megteremteni:

1. nehezen értő és olvasó emberek könnyen érthető formában történő felkészítésével,
2. a hivatalok és szolgáltatók mentálisan akadálymentesített ügyintézésének és szolgáltatásainak kialakításához nyújtott segítséggel.

**Ezzel azt szeretnénk elérni,
hogy a sérült embernek ne csak papíron
legyen joga saját ügyeit intézni!**

Legyen a környezet mindenki számára használható!





A Down Alapítvány könnyen érthető sorozatának kiadványai

GK1



Hogyan intézzünk ügyet? – Információkérés, ügyintézés hivatalban és szolgáltatóknál

Banki ügyintézés, bankkártya használat

Betegjogok

Orvosnál – Látogatás az orvosnál

E-ügyintézés – Elektronikus ügyintézés, internet használat

Közlekedési szabályok gyalogosoknak

Illik, nem illik – A közlekedés illemtana

Önálló lakáshasználat

A munka – Általános tájékoztató

Munkavédelem bőrműveseknek

Munkavédelem konyhai kisegítőknél

Munkavédelem kertészeknek

Tűzvédelem – Megelőzés, jelzés, menekülés

Szabadidő, sport

Sporteszközök használata, balesetmentes sportolás

23. dia

GK1

EZ A HÁTSÓ BELSŐ BORÍTÓRA KERÜLJÖN

Gruiz Katalin; 2014.06.12.

Down Alapítvány

Központi Iroda

1145 Budapest, Amerikai út 14.

Telefon: (061) 363 6353

E-mail: down@downalapitvany.hu

Web: www.downalapitvany.hu

Adószám: 18005282-1-42

Bankszámlaszám: 10908001-00000013-38730007

Könnyen érthető oldalak és kiadványok

web.downalapitvany.hu/en/node/337

web.downalapitvany.hu/en/node/356

